|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONSIGNES** | **ARGUMENTAIRE ET OBJECTIONS** | **METHODES DE COMMUNICATION** |
| * Accueillir
* Découvrir les besoins
* Argumenter
* Traiter les objections prix
* Montrer le bon investissement
* Expliquer la procédure
* Proposer RDV
 | * Résidence secondaire
* Famille et amis

Bien : cassis, 558000 (honoraires inclues)Disponible, 2500m², piscine, 240m² + appartement à louerEnvironnement (mer commerce…) | * Profil SONCAS
* Accueil
* Questionnement
* Ecoute active
* Traitement des objections
* assertivité
* Communication non verbale
 |

Accueil :

Besoins : questions : etat civil / type de bien / budget

Reformule

Argumentaire : sympathie. Argent : calcul et explication coût total (procédure) 600400

Objection prix : investissement qualité