|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONSIGNES** | **ARGUMENTAIRE ET OBJECTIONS** | **METHODES DE COMMUNICATION** |
| * Accueillir * Découvrir les besoins * Argumenter * Traiter les objections prix * Montrer le bon investissement * Expliquer la procédure * Proposer RDV | * Résidence secondaire * Famille et amis   Bien : cassis, 558000 (honoraires inclues)  Disponible, 2500m², piscine, 240m² + appartement à louer  Environnement (mer commerce…) | * Profil SONCAS * Accueil * Questionnement * Ecoute active * Traitement des objections * assertivité * Communication non verbale |

Accueil :

Besoins : questions : etat civil / type de bien / budget

Reformule

Argumentaire : sympathie. Argent : calcul et explication coût total (procédure) 600400

Objection prix : investissement qualité