**CHAPITRE 13 DEMARCHE ET DIAGNOSTIC STRATEGIQUE**

**I. LES DIFFERENTES ETAPES D’UNE DEMARCHE D’ANALYSE STRATEGIQUE**

**A. La démarche stratégique**

* Définissez la stratégie
* Présentez le modèle LCAG et les différentes étapes de la démarche stratégique
* Représentez schématique l’outil SWOT

**B. La stratégie émergente**

* Qu’est-ce qu’une stratégie émergente ? Donnez un exemple.

**II. LES PRINCIPAUX ELEMENTS D’UN DIAGNOSTIC EXTERNE DE L’ENTREPRISE**

**A. L’environnement global**

* Présentez la méthode PESTEL

**B. Les forces concurrentielles**

* Présentez les 5 forces concurrentielles de Porter

**III. LE DIAGNOSTIC INTERNE DE L’ENTREPRISE**

**A. L’analyse des ressources et des compétences**

* Présentez sous formes de tableau les différentes ressources de l’entreprise
* Définissez les compétences distinctives

**B. La chaîne de valeur**

* Définissez et présentez la chaine de valeur